

ZORLU HOLDİNG TEDARİK İLKELERİ

Zorlu Grubu olarak, tüm şirketlerimizde önemli iş ortaklarımız olarak gördüğümüz tedarikçilerimizin, uluslararası kabul görmüş çevresel, sosyal ve etik standartlar ile ilkelere uyumunu başlıca sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Tedarikçilerimizi seçerken, Uluslararası Çalışma Örgütü ("ILO") ve Birleşmiş Milletler ("BM") Sözleşmeleri başta olmak üzere tüm geçerli ulusal yasa ve yönetmelikler ışığında hazırladığımız Zorlu Holding Tedarik İlkelerine (İlkeler) uyumunu gözetiyoruz. Tedarikçilerimizin İlkeler'e uyumunu sağlamak amacıyla bilgilendirmeyi, bilinçlendirmeyi, gerekli görülen hallerde eğitimler düzenlemeyi taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda denetim kapsamında tedarikçilerden gerektiğinde ilkelere uyumu gösteren belgeleri şeffaf bir şekilde paylaşmalarını bekleriz. Zorlu Holding Tedarik İlkeleri, tüm Zorlu Grubu Şirketlerinin satın alma operasyonlarını kapsar ve tedarikçilerimizden beklenen temel davranış kurallarını içerir. Tedarikçilerimizin İlkeler'i kendi tedarik zincirlerine iletmelerini ve İlkeler'in tedarikçileri tarafından da uygulanmasını bekleriz.

Çocuk İşçilik ve Zorla Çalıştırmanın Engellenmesi

- Hiçbir koşul altında çocuk işçi çalıştırılmamalıdır. Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesinin 138'inci maddesi kapsamında asgari çalışma yaşı 15, bazı gelişmekte olan ülkeler için 14 olarak belirlenmiştir. Asgari yaş altındaki çalışanlar çocuk işçi tanımına girmektedir.
- Asgari çalışma yaşından büyük genç çalışanların eğitiminin engellenmemesi ve tehlikeli işlerde çalıştırılmaması gerekir.
- Çalışma, ihtiyarî olmalıdır. Zorla veya zorunlu tutularak işçi çalıştırılmamalıdır. • Hiçbir çalışan güvence olmadan çalıştırılmamalıdır.
- Borçların işgücü ile ödenmesi hiçbir koşul altında kabul edilmemelidir.

Ayrımcılığın Önlenmesi

- İş ortamında ve işe alma, ücretlendirme, eğitim, terfi ve emeklilikle ilgili uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, siyasi görüş, cinsel yönelim, hamilelik, siyasi görüş, sendika üyeliği veya herhangi başka bir nedenden ötürü ayrımcılığa tolerans gösterilmemelidir.

İnsani Muamele

- İş ortamında fiziksel istismar veya disiplin uygulaması, cinsel, sözlü veya fiziksel taciz ve yıldırmanın hiçbir şekli kabul edilemez.
- Tüm iş ilişkilerinde temel ahlaki ve insani değer yargılarına uygun olarak, hakkaniyetli davranılmalıdır.

Ücretlendirme

- Çalışanlar en az asgari ücrete uygun olarak ücretlendirilmeli, tüm yan haklar yasa ve yönetmelikler ile belirlenen kurallara uygun olmalı, ödemeler düzenli ve zamanında yapılmalıdır.

Çalışma Saatleri

- Çalışanlara yasa ve yönetmeliklere uygun tatil ve izin günleri sağlandığından ve çalışma saatlerinin yönetmeliklere uygun olduğundan emin olunmalıdır.

Dernek Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı

- Yerel yasalarla belirlenen işçi sendikalarına katılma, üye olma, temsil görme ve işçi konseylerine katılma haklarına saygı duyulmalıdır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

- Çalışanlara sağlıklı, hijyenik ve güvenli bir iş ortamı sağlanmalıdır.

• İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemler alınmalı, çalışanlara düzenli olarak farkındalık yaratma amaçlı iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmelidir.

Çevre

• Çevre ile ilgili tüm geçerli yasa, yönetmelik ve mevzuatlara (hava emisyonları, atıklar, atık su, kimyasal maddeler ile ilgili tüm kanunlar dâhil olmak üzere) uyulmalıdır. • Karbon salımlarını ve doğal kaynak tüketimini azaltmak ve geri dönüştürülen atık miktarını artırmak üzere çalışılmalıdır.

Etik

• İş kolaylaştırma amacıyla hediye alınıp verilmemeli, rüşvet ve yolsuzluğun hiçbir şekline izin verilmemeli ve müsamaha göstermemelidir.

• Çıkar çatışması oluşturacak durumlardan kaçınılmalıdır.

• Rekabeti bozma, engelleme veya sınırlama amacı taşıyan teşebbüslerde bulunulmamalıdır.

• İş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmalıdır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA VE RIZA METNİ

İş bu Aydınlatma ve Rıza Metni'nin amacı, www.zorlu.com.tr'ye web üzerinden veya Mobil Asistan uygulaması aracılığı ile üye olarak kaydolun kişiler ("Üye(ler)") tarafından www.zorlu.com.tr'ye üyelik tesisi aşamasında Zorlu A.Ş. ("Şirket") ile paylaşılan bilgi ve verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartların tespit edilerek Üyeler'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aydınlatılması ve gereken durumlarda rızalarının temin edilmesidir. İşbu Aydınlatma ve Rıza Metni kapsamında yer alan hususlara ilişkin detaylı bilgilere <https://www.zorlu.com.tr/kisiselverilerinisenmesi> adresinde yer alan Zorlu Grup Şirketleri Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan erişilebilmektedir.

Hangi Veriler İşlenmektedir?

Şirket, Üye tarafından üyelik girişi esnasında dijital ortamda sağlanan veya Şirket'in Üye'nin www.zorlu.com.tr ve/veya Mobil Asistan kullanımı sırasında ürettiği kişisel verileri işbu Aydınlatma ve Rıza Metni ile Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlemekte ve aktarabilmektedir.

Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Şirket, Üye tarafından sağlanan kişisel verileri, başta Üye'nin üyelik kaydı oluşturabilmesi ve üyelik oluşturulması esnasında kimlik doğrulaması yapılabilmesi olmak üzere, Üye'nin www.zorlu.com.tr'den ve/veya Mobil Asistan'dan faydalanabilmesi, www.zorlu.com.tr ve/veya Mobil Asistan kapsamında sunulan hizmetlerin sağlanması ve iyileştirilmesi, uygun yazılım sürümünün geliştirilebilmesi; işbu Aydınlatma ve Rıza Metni ile www.zorlu.com.tr Üyelik Sözleşmesi'nde düzenlenen kişisel veri kullanım amaçları ve bu amaçların gerçekleştirilmesi, www.zorlu.com.tr ve/veya Mobil Asistan kapsamında sunulan hizmetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işleyebilir.

Rızaya Tabi İşlemler Nelerdir?

Söz konusu Üye'ye ait kişisel bilgiler, işbu Aydınlatma ve Rıza Metni'ne Üye tarafından verilen onay doğrultusunda Üye ile kampanya bildirimleri, yeni ürün duyuruları ve çapraz alışveriş fırsatlarının paylaşılması amacı dahil olmak üzere ürün ve/veya hizmetlerin tanıtımı, promosyonu, kişiye özel kampanya, reklam, hedefleme, analiz vs. gibi amaçlarla işlenebilecek, saklanabilecek ve bu kapsamda hizmet alınan üçüncü kişiler dahil Zorlu Holding A.Ş., diğer grup şirketleri ile, Şirket'in iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılacaktır.

Verilere Kimler Erişebilmektedir?

Şirket, Üye'ye ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanılarak elde ettiği yeni verileri, www.zorlu.com.tr Üyelik Sözleşmesi kapsamında yer alan yükümlülüklerin ifası, Üye'nin www.zorlu.com.tr 'deki ve/veya Mobil Asistan'daki deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Üye'nin güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımı tespit etmek, hizmetlerin geliştirilmesi, operasyonel değerlendirme araştırılması, hataların giderilmesi, Üye kimlik bilgilerinin doğrulanması ve işbu Aydınlatma ve Rıza Metni'nde yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmet

sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), kargo şirketleri, hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri, şikayet yönetimi ve güvenliğin sağlanmasına ilişkin yazılım şirketleri, ajanslar, danışmanlık şirketleri, sosyal medya mecraları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir. Üye, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Üye'nin kişisel verilerini dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.

Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında

Üye, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinin yürürlüğe girmesi ile birlikte, Zorlu'ya başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından

<https://www.zorlu.com.tr/kisiselverilerinislenmesi> adresinde yer alan Zorlu Grup Şirketleri Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen yöntemlerle iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Zorlu Grup Şirketleri'nin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır. Üye, kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde <https://www.zorlu.com.tr/signup.aspx>'de yer alan Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen hizmetlerden faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Şirket, Üye tarafından sağlanan kişisel verileri, Üye'nin www.zorlu.com.tr'den ve/veya Mobil Asistan'dan faydalanabilmesi ve www.zorlu.com.tr'ye ve/veya Mobil Asistan'a konu hizmetlerin sağlanması için işbu Aydınlatma ve Rıza Metni; Üyelik Sözleşmesi'nde belirlenen ve ilgili hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, hizmetlerin sağlandığı süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak, Şirket, Üyelik Sözleşmesi'nden, ve/veya www.zorlu.com.tr'nin ve/veya Mobil Asistan'ın kullanımından doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Aydınlatma ve Rıza Metni'nde ifade edilen şartlarda, • kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, • kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini, ve • kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Şirket, Üyeler hakkında elde ettiği kişisel verileri bu işbu Aydınlatma ve Rıza Metni ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Web sitesi üzerinden başka web sitelerine link verilmesi halinde, Şirket web sitesinin gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Aydınlatma ve Rıza Metni'ndeki Değişiklikler

Şirket, işbu Aydınlatma ve Rıza Metni hükümlerini dilediği zaman Uygulama üzerinden yayımlamak suretiyle değiştirebilir. Şirket'in değişiklik yaptığı Aydınlatma ve Rıza Metni hükümleri yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.