

## Zorlu Holding Tedarik İlkeleri

Zorlu Holding A.Ş.<sup>1</sup> olarak; tüm Zorlu Grubu Şirketlerimizde<sup>2</sup> önemli iş ortaklarımız olarak gördüğümüz tedarikçilerimizin, uluslararası kabul görmüş çevresel, sosyal ve etik standartlar ile ilkelere uyumunu başlıca sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Tedarikçilerimizi seçerken, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Birleşmiş Milletler (BM) Sözleşmeleri başta olmak üzere tüm geçerli ulusal yasa ve yönetmelikler ışığında hazırladığımız Zorlu Holding Tedarik İlkeleri'ne (İlkeler) uyumunu gözetiyoruz. Tedarikçilerimizin İlkeler'e uyumunu sağlamak amacıyla bilgilendirmeyi, bilinçlendirmeyi, gerekli görülen hallerde eğitimler düzenlemeyi taahhüt ediyoruz.

Tedarikçilerimizin kurallara uygunluğunun denetlenmesi amacıyla Zorlu Holding çalışanları olarak, İç Denetim-İç Kontrol Ekipleri veya üçüncü parti denetçiler tarafından tedarikçi ziyareti gerçekleştirme hakkına sahibiz. Bu kapsamda tedarikçilerimizin gerektiğinde ilkelere uyumu gösteren belgeleri şeffaf bir şekilde paylaşmaları beklemekteyiz. İşbu kuralların ihlalinin tespit edilmesi halinde, Zorlu Holding her türlü zarar ve tazminat talep etme hakkı ile birlikte mevcut iş kontratının askıya alınması veya iptal edilmesi hakkını saklı tutmaktadır.

Zorlu Holding Tedarik İlkeleri, tüm Zorlu Grubu Şirketlerinin satın alma operasyonlarını kapsar ve tedarikçilerimizden beklenen temel davranış kurallarını içerir. Tedarikçilerimizin İlkeler'i kendi tedarik zincirlerine iletmelerini ve İlkeler'in tedarikçileri tarafından da uygulanmasını bekleriz.

### Çocuk İşçilik ve Zorla Çalıştırmanın Engellenmesi

- Hiçbir koşul altında çocuk işçi çalıştırılmamalıdır. Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesi'nin 138'inci maddesi kapsamında asgari çalışma yaşı 15, bazı gelişmekte olan ülkeler için 14 olarak belirlenmiştir. Asgari yaş altındaki çalışanlar çocuk işçi tanımına girer.
- Asgari çalışma yaşından büyük genç çalışanların eğitiminin engellenmemesi ve tehlikeli işlerde çalıştırılmaması gerekir.
- Çalışma, ihtiyarî olmalıdır. Zorla veya zorunlu tutularak işçi çalıştırılmamalıdır.
- Hiçbir çalışan güvence olmadan çalıştırılmamalıdır.
- Borçların işgücü ile ödenmesi hiçbir koşul altında kabul edilmemelidir.

### Ayrımcılığın Önlenmesi

- Tedarikçilerimizin, çalışma ortamında her türlü ayrımcılığa karşı "sıfır müsamaha" politikası uygulamalıdır. İş ortamında ve işe alma, ücretlendirme, eğitim, terfi ve emeklilikle ilgili uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, siyasi görüş, cinsel yönelim, hamilelik, siyasi görüş veya herhangi başka bir nedenden ötürü doğrudan ya da dolaylı ayrımcılığa tolerans gösterilmemelidir.

<sup>1</sup> Zorlu Grubu Tedarik ilkeleri, tüm Zorlu Grubu Şirketlerini kapsamakta olup, Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Sekreteryası, Zorlu Holding Tedarik Zinciri Çalışma Grubu Lideri ve Kurumsal Yönetim Çalışma Grubu Lideri bilgisi dışında sözkonusu dokümanda güncelleme / değişiklik yapılamaz.

<sup>2</sup> Zorlu Grubu Şirketleri ile Zorlu Holding A.Ş. ve Zorlu Holding A.Ş.'nin doğrudan veya dolaylı olarak; oy veya yönetim hakkını haiz olduğu veya kendi oy hakları yanında, bir sözleşmeye dayanarak, tek başına veya diğer pay sahipleri ya da ortaklarla birlikte, oy haklarının çoğunluğunu oluşturduğu ya da bir sözleşme gereğince veya başka bir yolla hâkimiyeti altında tutabildiği bağlı şirketlerin tamamı kastedilmektedir.

### **İnsani Muamele**

- Tedarikçilerimiz çalışanlarına; cinsel taciz ve istismar, zihinsel veya fiziksel zorlama, sert ve insanlık dışı muamele, sözlü taciz ve herhangi bir tehdit içermeyen çalışma ortamı sağlamakla yükümlüdür.
- Tüm iş ilişkilerinde temel ahlaki ve insani değer yargılarına uygun olarak, hakkaniyetli davranılmalıdır.

### **Ücretlendirme**

- Çalışanlar en az asgari ücrete uygun olarak ücretlendirilmeli, tüm yan haklar yasa ve yönetmelikler ile belirlenen kurallara uygun olmalı, ödemeler düzenli ve zamanında yapılmalıdır.

### **Çalışma Saatleri**

- Tedarikçilerimiz azami çalışma saatleri ile ilgili geçerli kanun ve anlaşmalara riayet etmeli, çalışanlarına uygun dinlenme süreleri, yeterli izin imkânı sağlamalıdır.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği**

- Çalışanlara sağlıklı, hijyenik ve güvenli bir iş ortamı sağlanmalıdır.
- İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemler alınmalı, çalışanlara düzenli olarak farkındalık yaratma amaçlı iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmeli, hazırlanacak olan işyeri politikaları, prosedürleri ve yönetim sistemleri aracılığı ile önleyici aksiyonlar alınmalıdır.

### **Çevre**

- Çevre ile ilgili tüm geçerli yasa, yönetmelik ve mevzuatlara (hava emisyonları, atıklar, atık su, kimyasal maddeler ile ilgili tüm kanunlar dâhil olmak üzere) uyulmalıdır.
- Karbon salımlarını ve doğal kaynak tüketimini azaltmak ve geri dönüştürülen atık miktarını artırmak üzere çalışılmalıdır.

### **Etik**

- İş kolaylaştırma amacıyla hediye alınıp verilmemeli, rüşvet ve yolsuzluğun hiçbir şekline izin verilmemeli ve müsamaha göstermemelidir.
- Çıkar çatışması oluşturacak durumlardan kaçınılmalıdır.
- Rekabeti bozma, engelleme veya sınırlama amacı taşıyan teşebbüslerde bulunulmamalıdır.
- İş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmalıdır.
- Tedarikçilerimiz ve/veya çalışanlarımız bu durumlarla karşılaştığında, buna dair gözlem ya da şüphe oluştuğunda Etik İlkeler Bildirim Hatları'nı (etik@zorlu.com), (02124562323- 08502262323) kullanabilirler. Bildirim yapan çalışan / kişilerin kimliğinin hukuki/yasal ve idari gereklilikler çerçevesinde gizli tutulması esastır.
- Bildirim Hatları'na gelen şikayet ve ihbar ile iddiaların değerlendirilmesi ve çözümlenmesinden, Yönetim Kurulu tarafından kurulmuş Etik Kurul yetkili ve sorumludur. Bu bağlamda; İlkeler'e ilişkin iletilen ihlal bilgisi, Zorlu Holding Denetim Genel Müdürlüğü tarafından değerlendirilir.